



Negócios nº 431881  
Disponibilização: 26/06/2023  
Publicação: 26/06/2023

## **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

#### **Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

#### **Termo de Apostilamento**

### **1º TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO Nº 01/SMIT/2022**

#### **PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº:**

6023.2019/0003628-4

#### **CONTRATADA:**

CONSÓRCIO BRBPO-MULTICANAL-METASIX | CNPJ/MF: 45.635.214/0001-72, composto por:

BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A | CNPJ/MF: 24.913.412/0001-80 (matriz) (EMPRESA-LÍDER) e 24.913.412/0006-95 (filial)

METASIX TECNOLOGIA LTDA | CNPJ/MF: 11.545.952/0001-07

MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA | CNPJ/MF: 11.126.675/0001-06

#### **OBJETO DO CONTRATO:**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP conforme condições e especificações contidas no Edital e em seus anexos.

#### **OBJETO DESTE TERMO:**

Alteração do valor contratual diante da aplicação de índice de reajuste.

**ÍNDICE APLICADO:**

IPC / FIPE – Índice de Preços ao Consumidor, calculado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – **6,70%**.

**FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:**

Art. 40, XI e art. 65, § 8º, ambos da Lei Federal nº 8.666/93, art. 7º, do Decreto Municipal nº 57.580/17 e Portaria SF 389/17.

**PERÍODO DE APLICAÇÃO:**

12/04/2023 à 11/04/2024.

**VALOR GLOBAL ANTERIOR:**

R\$ 312.769.800,00 (trezentos e doze milhões, setecentos e sessenta e nove mil, oitocentos reais)

**VALOR GLOBAL REAJUSTADO:**

R\$ 333.725.376,60 (trezentos e trinta e três milhões, setecentos e vinte e cinco mil, trezentos e setenta e seis reais e sessenta centavos)

**ROGER WILLIANS DA FONSECA**

*Chefe de Gabinete*

**Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT**



**Roger Willians da Fonseca**

**Chefe de Gabinete**

Em 22/06/2023, às 17:03.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **085300566** e o código CRC **7EEA17F8**.

---

